

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на оказание платных медицинских услуг

1. Термины и определения

1.1. Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью “Ренидент-Героев”, расположенное по адресу: г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. Муниципальный округ Южно-Приморский, пр-кт Героев, дом 34, строение 1, помещ. 20-Н, ОГРН 1207800175351, действующее в соответствии с Лицензией №Л041-01148-78/00644359 от 21.03.2023г., на осуществление медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»); при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии; сестринскому делу; стоматологии профилактической; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии; ортодонтии; рентгенологии; стоматологии детской; стоматологии общей практики; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической., выданной Комитетом по здравоохранению г. Санкт-Петербургу.

1.2. Публичная оферта, Договор – публичное предложение Исполнителя заключить договор оказания платных медицинских услуг, содержащее существенные условия и адресованное всем лицам. Оферта расположена по адресу: <https://renident.ru/geroev> .

1.3. Пациент – дееспособное физическое лицо, которое акцептовало Оферту и имеет намерение самостоятельно пользоваться услугами Исполнителя или акцептует Оферту в качестве законного представителя несовершеннолетнего или малолетнего лица для использования услуг этим лицом.

1.4. Заказчик – физическое или юридическое лицо, на которое может быть возложено обязательство по оплате оказанных Пациенту платных медицинских услуг в порядке ст. 313 Гражданского кодекса РФ.

1.5. Акцепт Оферты – подписание Пациентом договора, оплата услуг в соответствии с прейскурантом.

1.6. Сайт – веб-сайт <https://renident.ru/geroev> и его поддомены.

1.7. Прейскурант услуг – перечень и стоимость услуг, оказываемых Исполнителем, размещенный на Сайте Исполнителя по адресу: <https://renident.ru/geroev/ceny> Стоимость услуг является фиксированной и не подлежит изменению, за исключением одностороннего изменения стоимости услуг Клиникой.

1. Предмет оферты

1.1. Пациент поручает, а Исполнитель принимает на себя за счёт и за вознаграждение, уплачиваемое Пациентом, оказание платных медицинских услуг (далее по тексту- Услуги, медицинские услуги) Пациенту, отвечающих требованиям, предъявляемым к методам профилактики, диагностики и лечения, и разрешенным на территории РФ, в соответствии с лицензией и Прейскурантом оказываемых Услуг (далее Прейскурант).

1.2. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с настоящим договором, а также их стоимость содержится в актуальном на день фактического оказания услуги Прейскуранте <https://renident.ru/geroev/ceny> являющимся неотъемлемой частью договора.

1.3. Предоставление платных медицинских услуг производится по предварительной записи, осуществляемой по телефону +7 (812) 214-01-05 , непосредственно у администраторов Исполнителя, либо посредством формы записи на сайте.

1.4. Услуги предоставляются в соответствии со стандартами медицинской помощи и порядками оказания медицинской помощи, утвержденными в установленном порядке законодательством Российской Федерации.

1.5. При исполнении настоящего договора стороны руководствуются действующим законодательством РФ, регулирующим оказание медицинскими организациями платных медицинских услуг населению.

2. Условия и сроки предоставления платных медицинских услуг

2.1. Услуги оказываются Пациенту Исполнителем после подписания Договора на оказание платных медицинских услуг, документов необходимых при оказании данного вида услуг: информированного добровольного согласия Пациента, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан, на проведение диагностических процедур и лечебных манипуляций, необходимых лабораторных исследований.

2.2. Медицинские услуги, оказываемые по настоящему договору, включают возможность допустимого вмешательства в состояние здоровья Пациента ради санации имеющегося заболевания, предотвращения прогрессирования заболевания, снижение вреда от заболевания, и имеют вероятность проявления осложнений.

2.3. Медицинские услуги предоставляются в следующих объемах: в полном объеме стандарта медицинской помощи; по просьбе Пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи с согласия Пациента.

2.4. Услуги оказываются в разовом (единовременном) порядке, либо в рамках продолжительного лечения с определёнными профилактическими, диагностическими и лечебными мероприятиями, осуществляемыми последовательно и необходимыми для достижения целей оказываемых услуг.

2.5. Срок оказания Услуг индивидуальный в каждом случае и зависит от вида медицинской помощи, состояния здоровья Пациента, периода, необходимого для изготовления стоматологических изделий и графика работы врача. Срок оказания согласуется с Пациентом, путем утверждения плана лечения с предварительным расчетом, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора, а также путем внесения записи в медицинскую карту.

2.6. Срок оказания медицинских услуг может быть увеличен:

2.6.1. ввиду временной приостановки лечения Пациента;

2.6.2. ввиду нарушения сроков оплаты Пациентом, Заказчиком;

2.6.3. необходимости замены лечащего врача и/или необходимости проведения консультаций специалистов;

2.6.4. изменения плана и/или этапов лечения в соответствии с медицинскими показаниями и волеизъявлением Пациента.

2.7. При выявлении необходимости дополнительного лечения и затрат сверх утвержденного плана, продолжение работы производится только после информирования и получения согласия Пациента . После чего сторонами утверждается новый план лечения с предварительным расчетом, являющийся неотъемлемой частью настоящего договора.

2.8. При выявлении необходимости дополнительного лечения и/или затрат сверх утвержденного плана и/или корректировки/изменения плана лечения в процессе оказания услуги (непосредственно при проведении процедуры/медицинских манипуляций) по медицинским показаниям, Исполнитель незамедлительно информирует об этом Пациента. Исполнитель корректирует лечение только после получения согласия Пациента.

2.9. При выявлении у Пациента, в результате диагностических мероприятий или в ходе лечения патологии, которая требует экстренного лечения, онкопатологии, а также патологии, лечение которой невозможно вследствие современного уровня медицинской науки и/или индивидуальных особенностей организма Пациента, окончательный срок оказания услуг не может быть установлен и сторонами не устанавливается.

2.10. Лечащий врач назначается Исполнителем в соответствии с медицинскими показаниями Пациента.

2.11. Исполнитель оказывает Услуги в соответствии с режимом работы, который доводится до сведения Пациента (Заказчика) путем размещения информации на информационном стенде в помещении Исполнителя и на официальном сайте.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Обеспечить соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации в соответствии с Исполнительскими рекомендациями и стандартами медицинской помощи с учетом правил (положениями), устанавливающими условия и порядок оказания медицинских услуг Исполнителя.

3.1.2. Проинформировать Пациента (Заказчика) о возможности получения медицинской помощи в гарантированном объеме, оказываемом без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на основании Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.1.3. Оказать медицинские услуги в соответствии с индивидуальными медицинскими показаниями, с учетом пожеланий Пациента, если они не противостоят медицинским показаниям и методикам.

3.1.4. Предоставлять Пациенту достоверную информацию об оказываемых медицинских услугах, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о применяемых в лечении медицинских изделиях, а также о порядке предоставления медицинских услуг.

3.1.5. Информировать Пациента о возможности возникновения осложнений при оказании медицинских услуг.

3.1.6. Заранее информировать Пациента о необходимости дополнительного лечения и связанных с ним затрат.

3.1.7. В случае возникновения в процессе лечения и/или непосредственно при проведении медицинских манипуляций непрогнозируемых скрытых патологий, требующих обязательного лечения и затрат сверх утвержденного плана, Исполнитель обязуется незамедлительно информировать об этом Пациента. Продолжение лечения по новому плану осуществляется только после получения согласия Пациента.

3.1.8. Соблюдать законодательство о персональных данных, порядок их обработки, в том числе соблюдать конфиденциальность персональных данных в медицинских информационных системах.

3.1.9. Обеспечить защиту сведений, составляющих врачебную тайну, хранить медицинскую документацию Пациента в соответствии с требованиями Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и сроками хранения, установленными законодательством РФ.

3.1.10. Проинформировать Пациента (Заказчика) о том, что в соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, и правила поведения пациента в медицинской организации.

3.2. Пациент обязан:

3.2.1. Производить своевременную оплату за оказываемые медицинские услуги.

3.2.2. При заключении договора и оформлении медицинской документации предъявить оригинал документа удостоверяющего личность, а в последующем своевременно информировать Исполнителя об изменении своих данных.

3.2.3. До начала каждого приема ознакомиться с Прейскурантом.

3.2.4. Соглашаясь на прием и оказание Услуг, Пациент соглашается со стоимостью оказания услуг, указанных в Прейскуранте на момент оказания услуги.

3.2.5. Выполнять все предписания/рекомендации врачей Исполнителя, а также предоставлять корректную медицинскую информацию, в том числе, но не ограничиваясь:

- предоставлять Исполнителю всю необходимую для медицинского вмешательства информацию о состоянии своего здоровья, отягощенной наследственностью, о перенесенных и имеющихся заболеваниях, известных Пациенту аллергических реакциях, противопоказаниях и иные сведения, которые могут сказаться на качестве оказываемых Услуг;

- сообщать Исполнителю сведения о наличии у себя заболевания, представляющего опасность для окружающих, при использовании крови и иных биологических жидкостей;

- соблюдать рекомендации врача, режимы гигиены, питания и ухода за ротовой полостью после проведения процедуры, являться на прием в соответствии с врачебными назначениями, на контрольные и профилактические осмотры.

3.2.6. Ознакомиться и подписать личной подписью, в случае согласия, Информированные согласия на оказание медицинских услуг (отказа от медицинского вмешательства), а также другие документы, связанные с оформлением услуг, оказываемых Исполнителем в рамках настоящего договора.

3.2.7. Ознакомиться с Положением о гарантийных обязательствах и сроках службы при оказании платных медицинских услуг.

3.2.8. Явиться на прием к врачу в назначенное время, не менее чем за 24 часа информировать Исполнителя о необходимости отмены или изменения назначенного времени приема.

3.2.9. В случае беременности предупредить Исполнителя о наличии таковой, на прием принести справку наблюдающего врача гинеколога с указанием срока беременности.

3.2.10. Во время наблюдения и лечения проконсультироваться с лечащим врачом Исполнителя о применении препаратов, назначенных специалистами других лечебных учреждений.

3.2.11. В случае изменения состояния здоровья, после оказания услуг связанного, с точки зрения Пациента, с проведенными Исполнителем медицинскими манипуляциями, немедленно сообщить об этом лечащему врачу или администратору Исполнителя, и, в случае необходимости, прибыть на консультацию и лечение к Исполнителю.

3.2.12. При отказе от продолжения лечения у Исполнителя, в том числе при неявке без уважительных причин, Пациент обязан письменно уведомить об этом Исполнителя и расторгнуть договор, предварительно оплатив фактически понесенные затраты Исполнителя.

3.2.13. Удостоверять личной подписью в медицинской документации факты ознакомления с диагностикой и лечением, назначениями, рекомендациями, сроками и стоимостью оказания услуг, в том числе, но не ограничиваясь планом лечения с предварительным расчетом, актами оказанных услуг, а также документами, подтверждающими отсутствие претензий к результату лечения, в том числе к промежуточным.

3.2.14. За свой счет оплачивать расходы, потребовавшиеся на лечение осложнений, возникших вследствие собственных сознательных действий Пациента (Заказчика) вопреки согласованным с Пациентом назначениям (рекомендациям) Исполнителя.

3.2.15. В случае возникновения спорных ситуаций по вопросам качества оказанных услуг, Пациент обязан явиться на заседание Врачебной комиссии, в соответствии с п. 6.1 настоящего Договора.

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. Самостоятельно определять график консультаций и лечебно-диагностических мероприятий. Отсрочить или отменить лечебное мероприятие, в том числе в день оказания услуг, в случае обнаружения у Пациента противопоказаний; по причине задержки лечащего врача при оказании услуг другим Пациентам; болезни лечащего врача, а также, в случае аварий или несогласованного отключения систем электричества, отопления и водоснабжения; сбоев в работе оборудования и программного обеспечения Исполнителя, иных существенных причин.

3.3.2. В соответствии с ч. 3 ст. 70 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» лечащий врач по согласованию с руководителем Исполнителя может отказаться от наблюдения за Пациентом и его лечения.

3.3.3. Назначить другого специалиста соответствующего профиля, в случае непредвиденного отсутствия врача в день приема.

3.3.4. Изменять План и объем лечения в соответствии с медицинскими показаниями после получения согласия Пациента.

3.3.5. Изменять перечень и стоимость медицинских услуг, путем внесения соответствующих изменений в Прейскурант без уведомления Пациента.

3.3.6. В одностороннем порядке перенести или отменить прием в случае нарушения Пациентом п.3.2.8 настоящего договора.

3.3.7. Направлять Пациента в медицинские учреждения или привлекать для консультаций специалистов из иных лечебных учреждений для проведения дополнительных методов исследования, включая рентгенологические и другие необходимые диагностические мероприятия, которые осуществляются за отдельную плату за счет Пациента.

3.3.8. Привлекать третьих лиц, которые имеют лицензию на осуществление медицинской деятельности для исполнения обязанностей по Договору.

3.3.9. Установить гарантийные обязательства на оказанные услуги и срок службы в соответствии с Положением о гарантийных обязательствах, при этом Исполнитель имеет право ограничить или отменить гарантийные обязательства, в соответствии с Положением о гарантийных обязательствах, в том числе в случаях нарушения Пациентом пп.3.2.5 настоящего Договора.

3.3.10. Самостоятельно определять объем исследований и необходимых действий, направленных на установление верного диагноза и оказание медицинской услуги Пациенту.

3.3.11. Отступать от требований соблюдения врачебной тайны в части стоимости лечения при несовпадении Заказчика и Пациента в одном лице и отсутствии у Заказчика правового статуса законного представителя Пациента, а именно: передавать информацию об объеме и стоимости запланированного и проведенного лечения Заказчику по его требованию.

3.3.12. Отказаться в оказании медицинских услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе, но не ограничиваясь:

3.3.12.1. вследствие невозможности Исполнителя оказать услуги Пациенту, в том числе ввиду отсутствия у Исполнителя врачебных и/или временных ресурсов для оказания медицинской помощи в соответствии с определением КС РФ от 06.06.2002 № 115-О ;

3.3.12.2. при выявлении у Пациента противопоказаний к проведению определенных лечебно-диагностических мероприятий, а также отсутствия у Пациента показаний к определенному медицинскому вмешательству;

3.3.12.3. если Пациент требует выполнить медицинские услуги которые могут нанести ему вред, либо не являются правильным вариантом лечения по мнению лечащего врача;

3.3.12.4. в связи с индивидуальными особенностями организма Пациента ;

3.3.12.5. отказа лечащего врача от наблюдения и лечения Пациента на время, необходимое для поиска другого врача Исполнителем;

3.3.12.6. в случае невыполнения Пациентом требований медицинского персонала Исполнителя, некорректном поведении Пациента в отношении работников Исполнителя и/или других Пациентов;

3.3.12.7. наличия признаков алкогольного, наркотического, токсикоманического опьянения у Пациента;

3.3.12.8. несвоевременной оплаты медицинских услуг;

3.3.12.9. если Пациент, несмотря на своевременное и обоснованное информирование Исполнителем, в разумный срок не устранил обстоятельства, которые могут снизить качество предоставляемых медицинских услуг (несоблюдение врачебных рекомендаций, ненадлежащее использование медицинских изделий и т.д.).

3.4. Пациент имеет право:

3.4.1. Получать информацию о состоянии своего здоровья, ходе обследования или лечения, возможных и предполагаемых методах лечения, а также о связанных с ними риске и ожидаемых результатах; стоимости медицинских услуг.

3.4.2. На получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья в части проводимого лечения или обследования, результатах проводимого лечения, действий лекарственных препаратов и их побочных проявлениях.

3.4.3. Пациент имеет право, а исполнитель обязуется предоставить Пациенту (законному представителю Пациента) в доступной для него форме информацию:

3.4.3.1. о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

3.4.3.2. об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

3.4.3.3. о необходимости изменения объема и стоимости оказываемых медицинских услуг в соответствии с медицинскими показаниями.

3.4.4. Согласиться или отказаться по своему усмотрению с предложенным Исполнителем новым объемом и стоимостью оказываемых медицинских услуг.

3.4.5. Отказаться от услуг Исполнителя, оплатив выполненные Исполнителем услуги, подписав соответствующее заявление и необходимые документы (соглашение о расторжении договора).

3.4.6. Получать медицинскую документацию по письменному заявлению (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы в соответствии с законодательством РФ.

3.4.7. На защиту сведений, составляющих врачебную тайну.

3.4.8. Пациент имеет право в любой момент отказаться от SMS информирования путем письменного отказа в свободной форме посредством любых средств связи.

3.4.9. На основании письменного заявления Пациента разрешить работникам Исполнителя предоставлять информацию о состоянии здоровья Пациента и/или стоимости лечения третьим лицам.

3.4.10. Пациент предупрежден, что имеет право воспользоваться бесплатной медицинской помощью в соответствии со ст. 41 Конституции РФ и ст. 19 Федерального закона № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Медицинская помощь в государственных и муниципальных учреждениях оказывается без взимания платы за счет средств бюджета, страховых взносов и системы обязательного медицинского страхования (ОМС).

4. Порядок оплаты

4.1. Пациент проинформирован, что медицинская организация Исполнителя является частной коммерческой медицинской организацией. Стоимость услуг, предоставляемых Пациенту по Договору, тарифицируется соответствующими разделами Прейскуранта, действующего на момент их оказания. Пациент уведомлен о возможности получения медицинских услуг в рамках программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи и порядке её получения, в объеме, позволяющим принять осознанное решение о получении платных услуг по настоящему договору.

4.2. Оплата стоимости медицинских услуг, оказываемых Пациенту по Договору, определяется в соответствии с планом лечения с предварительным расчетом и Прейскурантом, действующим на дату фактического оказания Услуги Пациенту (если иное не согласовано Сторонами в дополнениях/приложениях к Договору). Стоимость медицинских услуг НДС не облагается в соответствии с п. 2 ст. 149 НК Российской Федерации.

4.3. Оплата Услуг осуществляется Пациентом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя (в том числе с использованием платежных карт) или путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

4.4. Оплата производится в день оказания услуги в полном объеме (100% стоимости услуги), либо путем предоплаты.

4.5. В процессе лечения могут выявляться непрогнозируемые скрытые патологии, обнаруживаемые после начала лечения и требующие обязательного лечения, в результате чего общие объем и стоимость лечения может измениться, в соответствии с действующим Прейскурантом. Окончательные взаиморасчеты проводятся в соответствии с фактически оказанными услугами в соответствии с Прейскурантом, действующим на дату оказания услуг.

4.6. Пациенту после оплаты выдается документ, подтверждающий факт осуществления расчета за фактически предоставленные платные медицинские услуги.

4.7. Возврат денежных средств за предварительно оплаченные, но не предоставленные или не полностью предоставленные медицинские услуги, осуществляется на основании личного заявления Пациента.

4.8. Если в ходе оказания Услуг выявляется необходимость оказания на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором и иными документами регулирующими стоимость, объем оказываемых услуг, Исполнитель вправе предоставить медицинские услуги на возмездной основе, если неоказание таких услуг будет сопряжено с причинением или угрозой причинения вреда жизни или здоровью Пациента, а также, если оказание таких услуг необходимо для достижения целей Договора.

4.9. Если в ходе оказания Услуг выявляется необходимость изменения согласованного сторонами плана (объема) лечения, то стоимость может быть скорректирована.

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с текущим разделом Договора. В случаях, неурегулированных данным разделом, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Стороны договорились о том, что в случае подписания Сторонами Акта об оказанных услугах без замечаний, то медицинские услуги оказаны в полном объеме, в установленный срок и надлежащего качества.

5.3. Исполнитель освобождается от ответственности, если докажет, что медицинские услуги были оказаны качественно, в случае наличия обстоятельств непреодолимой силы, а также в случае нарушения Пациентом установленных правил использования работы (услуги), под которыми в медицинской практике могут пониматься: невыполнение или нерегулярное выполнения Пациентом врачебных рекомендаций; самовольное прерывание проводимого лечения, самолечение.

5.4. Исполнитель может быть освобожден от ответственности в случаях прерывания лечения по причинам, связанным с нарушением Пациентом условий Договора.

5.5. При несовпадении в одном лице Заказчика, как плательщика по настоящему договору, и Пациента, имущественную ответственность за неисполнение обязательств по оплате Стороны несут солидарно.

5.6. При обращении Пациента к Исполнителю с претензией в связи с исполнением или ненадлежащим исполнением Исполнителем обязательств по Договору Исполнитель вправе осуществлять оценку качества оказания медицинских услуг, при этом Исполнитель вправе привлекать к проведению оценки качества услуг специалистов, не являющихся работниками Исполнителя, в том числе работников экспертных и юридических организаций соответствующего профиля. Пациент даёт согласие на предоставление медицинской документации, содержащей сведения о состоянии здоровья Пациента, лицам, не являющимся работниками Исполнителя для оценки качества медицинской помощи либо оказания юридических услуг; при этом стороны соглашаются, что предоставление медицинской документации в случае, предусмотренном настоящим пунктом договора, не является нарушением врачебной тайны со стороны Исполнителя.

5.7. В целях обеспечения качества оказания медицинской помощи очень важным является достоверное и полное информирование Исполнителя о наличии у Пациента заболеваний и/или физиологических состояний, которые могут влиять на проводимое лечение.

5.8. Исполнитель несет ответственность:

5.8.1. Перед Пациентом исключительно в случае возникновения осложнений или нежелательных результатов, возможность возникновения которых не была указана и согласована с Пациентом при получении Информированного добровольного согласия на оказание платных медицинских услуг и иных Приложений к настоящему договору в случае доказанной вины Исполнителя.

5.8.2. За качество, объем и сроки оказываемых Пациенту медицинских услуг, за исключением ситуаций, когда исполнение сроков не соблюдено по причинам, не зависящим от Исполнителя.

5.8.3. За достоверное и своевременное информирование Пациента о возможном развитии побочных явлений или осложнений, связанных с лечебно-диагностическим процессом при оказании медицинских услуг путем предоставления устной консультации или письменного заключения.

5.8.4. Исполнитель предоставляет гарантию на оказанные услуги, в соответствии Положением о гарантийных обязательствах и сроках службы.

5.8.4.1. Условиями соблюдения Исполнителем гарантийных обязательств являются: выполнение Пациентом врачебных рекомендаций, профилактических мероприятий, назначенных Исполнителем; отсутствие коррекции качественных результатов работ Исполнителя специалистами других медицинских организаций или самим Пациентом; обращение Пациента к Исполнителю при наличии жалоб на дискомфорт, или каких-либо нежелательных реакций, связанных с лечением; предоставлении Пациентом всей медицинской документации и результатов обследования из других медицинских организаций при обращении Пациента за неотложной помощью.

5.8.4.2. Гарантийные обязательства не сохраняются в случае выявления или возникновения в период гарантийного срока заболеваний внутренних органов и/или изменений физиологического состояния организма (беременность, длительный прием лекарственных средств, вредные внешние воздействия и проч.), которые не охватывались настоящим договором и не являлись предметом оказания услуг по нему. Гарантийные обязательства Исполнителя определяются в каждом случае индивидуально и зависят от клинической картины на момент обращения, в процессе лечения, приживления имплантата или трансплантата (если применимо), наличия или отсутствия сопутствующей патологии и осложнений, а также соблюдения Пациентом рекомендаций.

5.9. Пациент (Заказчик) несет ответственность:

5.9.1. За несвоевременную оплату стоимости предоставленных медицинских услуг в соответствии с условиями настоящего Договора, дополнений/приложений к нему.

5.9.2. За достоверность предоставленной врачу информации о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, наличии беременности, противопоказаниях в отношении Пациента.

5.10. В случае возникновения задолженности (нарушения срока оплаты) у Пациента по оказанным ему Исполнителем услугам, Пациент оплачивает пени Исполнителю в размере 0,5% стоимости неоплаченных оказанных медицинских услуг за каждый день нарушения срока оплаты с момента Подписания сторонами Акта выполненных/оказанных услуг.

5.11. В части неурегулированной Договором Пациент несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ, правилами оказания медицинских и иных услуг, а также сопутствующей документацией Исполнителя, подписанной Пациентом. Неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей Пациентом, повлекшее ухудшение качества оказанной медицинской услуги, соответственно снимает ответственность с Исполнителя за качество медицинской помощи.

6. Порядок разрешения споров

6.1. В случае возникновения разногласий между Исполнителем и Пациентом по вопросу качества оказанных услуг, спор между сторонами рассматривается Врачебной Комиссией Исполнителя. В случае неустранения разногласий, споры рассматриваются Врачебной Комиссией Исполнителя с привлечением сторонних специалистов.

6.2. Понимая субъективность оценки эстетического и косметического результатов медицинских услуг, стороны договорились проводить оценку результатов не ранее сроков, указанных в Информированном согласии на оказание платных медицинских услуг, путем оценки результатов на совместном заседании Пациента и Врачебной Комиссии Исполнителя.

6.3. При не достижении согласия сторон, споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ. Стороны обязуются соблюдать претензионный порядок. Срок ответа на претензию равен 14 рабочим дням.

6.4. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, подлежат разрешению в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

7. Порядок изменения и расторжения

7.1. Договор может быть изменен и/или дополнен Сторонами путем подписания дополнительных соглашений и приложений к нему, а также иными способами в соответствии с условиями настоящего Договора.

7.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Договор, прейскурант, перечень медицинских услуг, в положения, устанавливающие условия и правила оказания медицинских услуг Исполнителем. В случае изменения Исполнителем какого-либо документа, указанного в настоящем пункте, такие изменения доводятся до сведения Пациента путем размещения соответствующей информации на информационных стендах в помещении Исполнителя, дополнительно информация может быть размещена на официальном сайте.

7.3. При отказе Пациента от получения медицинских услуг и/или при расторжении Договора (его части) Стороны производят окончательный расчет по настоящему Договору (его части), при этом Пациент оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителю расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору и/или его дополнению/приложению.

7.4. В случае неисполнения Пациентом медицинских указаний Исполнителя, Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке с отнесением фактически понесённых затрат на Пациента.

7.5. Пациент вправе отказаться от договора в любой момент при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов.

7.6. Исполнитель вправе отказаться от договора в установленном законом порядке в случае нарушения Пациентом его существенных условий, под которыми стороны признают:

7.6.1. невыполнение Пациентом обязательств по оплате услуг;

7.6.2. несоблюдение Пациентом врачебных рекомендаций, ненадлежащее использование медицинских изделий или наличие иных обстоятельств по вине Пациента, которые могут снизить качество предоставляемых медицинских услуг, несмотря на своевременное и обоснованное информирование Исполнителем Пациента;

7.6.3. при многократном (два и более раза) и (или) однократном грубом нарушении Пациентом локальных нормативных актов Исполнителя, регламентирующих порядок предоставления услуг;

7.6.4. при систематическом некорректном отношении Пациента к работникам Исполнителя или к другим клиентам и посетителям Исполнителя.

7.7. В случае объективной невозможности исполнения Договора любой из сторон, а также при прекращении настоящего договора по предусмотренным в настоящем разделе или законе основаниям, при наличии предоплаты со стороны Пациента, Исполнитель в течение десяти дней со дня обращения Пациента с письменным заявлением осуществляет возврат денежных средств за исключением стоимости фактически оказанных услуг и понесенных расходов.

8. Прочие условия

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и действует до момента окончания исполнения сторонами обязательств.

8.2. Содержание, сроки и объем лечения согласовываются сторонами и отражаются в медицинской карте, которую Исполнитель имеет право вести в электронном виде.

8.3. Пациент предоставляет Исполнителю право передавать документацию, содержащую информацию о состоянии здоровья Пациента на рецензию, врачебную комиссию, консилиум врачей, экспертному учреждению для оценки качества оказания медицинской помощи, использовать информацию о состоянии здоровья Пациента в научных целях, например, для научных публикаций и в рамках обучения студентов, интернов и врачей при соблюдении анонимности (т.е. без указания Ф.И.О. Пациента);

8.4. Пациент предоставляет Исполнителю право вести фото и видео протокол манипуляций по выбору врача(ей) Исполнителя, использовать анонимные изображения Пациента, включая фотографии, видеоролики и рентгенологические снимки, а также фото и видео изображения, полученные в результате проведения компьютерной томографии, на сайтах в сети Интернет, в научных целях, для научных публикаций и в программах обучения студентов, ординаторов и врачей при соблюдении анонимности (т.е. без указания Ф.И.О. Пациента);

8.5. Подписанием настоящего договора Пациент, в соответствии с требованиями статьи 9 федерального закона № 152-ФЗ “О персональных данных”, дает свое согласие на обработку персоналом Исполнителя своих персональных данных, включающих: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, адрес места жительства, контактные телефоны и адреса электронной почты, данные о состоянии своего здоровья и иные персональные данные в медико-профилактических целях, для установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг, в целях уведомления об услугах и акциях по почте, электронной почте и сотовой связи посредством телефонных звонков, мессенджеров и СМС. В процессе оказания медицинской помощи Пациент дает право Исполнителю передавать свои персональные данные, фотографии, рентгеновские снимки и сведения, составляющие врачебную тайну, третьим лицам в интересах своего обследования, лечения и оценки качества диагностики, лечения и профилактики. Срок хранения персональных данных соответствует сроку хранения первичных медицинских документов. Настоящее согласие действует бессрочно и может быть отозвано Пациентом в письменном виде.

8.6. Согласно действующему законодательству РФ, медицинские организации всех форм собственности обязаны передавать информацию о пациентах и оказанных услугах в Единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ). Пациент дает свое добровольное согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных и передачу сведений, составляющих врачебную тайну, в (ЕГИСЗ) в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

8.7. Подписывая настоящий договор, Пациент дает согласие на открытую видеосъемку в целях обеспечения прав Пациента при оказании медицинских услуг, путем установки видеокамер, направленных на рабочие места медицинских работников, в рентген кабинетах с целью осуществления контроля качества медицинских услуг, а также в коридорах и холле и иных служебных помещениях для сохранности имущества Пациента и Исполнителя.

8.8. Все приложения к Договору рассматриваются сторонами как неотъемлемые составные части настоящего Договора.

8.9. Стороны пришли к соглашению о том, что собственноручная подпись и факсимильная подпись Исполнителя при подписании настоящего Договора имеют равную юридическую силу на настоящем Договоре и его Приложениях.

8.10. Под обстоятельствами непреодолимой силы и обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля сторон, последние понимают: стихийные бедствия, пандемию, эпидемии, военные действия, террористические акты, беспорядки, пожары, аварии, непредвиденные отключения воды или электричества, забастовки и локауты, затруднения в работе транспорта и транспортной инфраструктуры, повреждения объектов критической инфраструктуры, замедления работы, занятий предприятий или их помещений, остановки в работе Исполнителя, акты государственной власти, введения особых режимов и положений, делающих невозможной или существенно затрудняющих деятельность сторон (невозможность вести расчёты из-за отключения банка от платежной системы; прекращение лицензии иностранного программного обеспечения, необходимого для работы; остановка импорта готовой продукции из-за отсутствия сырья и материалов необходимого в работе и т.п.) и других чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 30 дней с момента их наступления информировать другую сторону о наступлении вышеуказанных обстоятельств в письменной форме с приложением соответствующих подтверждающих документов.

8.11. Подписание настоящего договора со стороны Пациента свидетельствует о получении им со стороны Исполнителя доступной, достоверной и полной информации.

8.12. Пациент подтверждает, что на момент подписания настоящего Договора Исполнитель ознакомил его с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от «11» мая 2023 г. №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившими силу постановления Правительства Российской Федерации от «4» октября 2012 г. №1006), Постановлением Правительства РФ №659 от 30.05.2026 г. “Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг”, а также с действующими у Исполнителя:

8.12.1. Преискурантом на платные медицинские услуги, утвержденным в установленном порядке;

8.12.2. Положением о Правилах, порядках, условиях, формой оказания медицинских услуг и их оплаты у Исполнителя.

8.12.3. Правилами поведения пациента у Исполнителя.

8.12.4. Положением об установлении гарантийного срока и срока службы при оказании медицинских услуг Исполнителем.

8.13. Настоящая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения (публикации) на официальном сайте Исполнителя и действует до момента её отзыва или принятия Оферты в новой редакции.

