

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание платных медицинских услуг

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Клиника** – Общество с ограниченной ответственностью «Ренидент-Кудрово», расположенное по адресу: 188693, Ленинградская обл, Всеволожский р-н, Кудрово г., Европейский пр-кт, дом № 8, помещение 38-Н, ОГРН 1177847084975, действующее в соответствии с Лицензией №Л041-01149-47/00330999 от 09.04.2019 г., на осуществление медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии; рентгенологии; сестринскому делу; стоматологии; стоматологии профилактической; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; ортодонтии; рентгенологии; стоматологии детской; стоматологии общей практики; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической; челюстно-лицевой хирургии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: анестезиологии и реаниматологии, выданной Комитетом по здравоохранению Ленинградской области.

1.2. **Публичная оферта, Договор** – публичное предложение Клиники заключить договор оказания платных медицинских услуг, содержащее существенные условия и адресованное всем лицам. Оферта расположена по адресу: <https://renident.ru/kudrovo/pravovaya-informaciya>.

1.3. **Потребитель** – дееспособное физическое лицо, которое акцептовало Оферту и имеет намерение самостоятельно пользоваться услугами Клиники или акцептует Оферту в качестве законного представителя несовершеннолетнего или малолетнего лица для использования услуг этим лицом.

1.4. **Плательщик** – физическое или юридическое лицо, на которое может быть возложено обязательство по оплате оказанных Потребителю платных медицинских услуг в порядке ст. 313 Гражданского кодекса РФ.

1.5. **Акцепт Оферты** – подписание Потребителем заявления о присоединении к Договору по форме Приложения № 1 к Оферте.

1.6. **Сайт** – веб-сайт <https://renident.ru/kudrovo/> и его поддомены.

1.7. **Прейскурант услуг** – перечень и стоимость услуг, оказываемых Клиникой, размещенный на Сайте Клиники по адресу: <https://renident.ru/kudrovo/pravovaya-informaciya>. Стоимость услуг является фиксированной и не подлежит изменению, за исключением одностороннего изменения стоимости услуг Клиникой.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Клиника обязуется оказать платные медицинские услуги в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, индивидуальным планом лечения Потребителя, а также условиями Договора и Прейскурантом услуг, опубликованными на Сайте (далее – «Услуги»), а Потребитель обязуется оплатить эти Услуги.

2.2. Потребитель ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора.

2.3. Потребитель проинформирован, что Клиника является частной коммерческой медицинской организацией.

2.4. Потребитель проинформирован о возможности получения без взимания платы соответствующих видов и объемов медицинской помощи в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи в соответствующих учреждениях.

2.5. Потребитель проинформирован о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Клиники, и (или) назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемых Услуг, повлечь за собой невозможность их завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья. Результат лечения, в том числе эстетический, может отличаться от ожидаемого. Оценка достигнутого результата проводится по истечении восстановительного периода, который отличается в зависимости от конкретной процедуры.

3. УСЛОВИЯ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Услуги оказываются после Акцепта Оферты и подписания информированного добровольного согласия Потребителя или законного представителя Потребителя на проведение диагностических процедур и лечебных манипуляций, необходимых лабораторных исследований (далее – «ИДС»).

3.2. Предоставление Услуг производится по предварительной записи, осуществляемой по телефону Клиники или непосредственно у администраторов Клиники.

- 3.3. Конкретное время приема определяется соглашением Сторон с учетом предпочтений Потребителя и имеющегося свободного интервала времени приема в расписании лечащего врача Клиники.
- 3.4. Услуги включают возможность допустимого вмешательства в состояние здоровья Потребителя ради санации имеющегося заболевания, предотвращения прогрессирования заболевания, снижение вреда от заболевания, и имеют вероятность проявления осложнений.
- 3.5. Услуги предоставляются в следующих объемах:
- в полном объеме стандарта медицинской помощи и порядками оказания медицинской помощи, утвержденными в установленном порядке законодательством Российской Федерации;
 - по просьбе Потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи с согласия Потребителя.
- 3.6. Услуги оказываются в разовом (единовременном) порядке, либо в рамках продолжительного лечения с определенными профилактическими, диагностическими и лечебными мероприятиями, осуществляемыми последовательно и необходимыми для достижения целей Услуг.
- 3.7. Срок оказания Услуг зависит от вида медицинской помощи, состояния здоровья Потребителя, периода, необходимого для изготовления стоматологических изделий, и графика работы лечащего врача Клиники.
- 3.8. Стороны согласовывают содержание, сроки и объем оказания Услуг путем составления плана лечения и внесения записи в медицинскую карту. Клиника имеет право вести медицинскую карту в электронном виде.
- 3.9. Срок оказания Услуг может быть увеличен:
- ввиду временной приостановки лечения Потребителя;
 - ввиду нарушения сроков оплаты Потребителем;
 - необходимости замены лечащего врача Клиники и/или необходимости проведения консультаций специалистов;
 - изменения плана и/или этапов лечения.
- 3.10. Окончательный срок оказания Услуг не может быть установлен и сторонами не устанавливается в случаях, если в ходе оказания Услуг:
- у Потребителя была выявлена патология или онкопатология, которая требует экстренного лечения;
 - у Потребителя была выявлена патология, лечение которой невозможно из-за современного уровня медицинской науки и (или) индивидуальных особенностей организма Потребителя.
- 3.11. Лечащий врач назначается Клиникой в соответствии с медицинскими показаниями Потребителя.
- 3.12. Клиника оказывает Услуги в соответствии с режимом работы, который доводится до сведения Потребителя путем размещения информации на информационном стенде в помещении Клиники и на Сайте.
- 3.13. Договор вступает в силу со дня Акцепта Потребителем и действует до полного исполнения сторонами обязательств по Договору.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 4.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с:
- Прейскурантом услуг, действующим на дату оказания Услуг Потребителю, если иное не согласовано Сторонами в приложениях к Договору;
 - Актами оказанных услуг по форме Приложения № 2 к Договору.
- 4.2. Стоимость Услуг НДС не облагается в соответствии с п. 2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации.
- 4.3. Потребитель оплачивает Услуги в полном объеме в день их оказания, либо путем предоплаты.
- 4.4. Потребитель оплачивает Услуги путем перечисления денежных средств на расчетный счет Клиники или внесения наличных денежных средств в кассу Клиники.
- 4.5. Возврат денежных средств за предварительно оплаченными, но не предоставленными или не полностью предоставленными Услуги, осуществляется на основании личного заявления Потребителя, которое предоставляется при посещении Клиники.
- 4.6. Стоимость Услуг может быть скорректирована, если:
- после начала лечения выявляются непрогнозируемые скрытые патологии, требующие обязательного лечения;
 - возникает необходимость изменения согласованного сторонами объема Услуг по иным причинам.
- Окончательные взаиморасчеты проводятся в соответствии с фактически оказанными Услугами.
- 4.7. Если в ходе оказания Услуг возникает необходимость оказать дополнительные медицинские услуги, не предусмотренные Договором и (или) Прейскурантом услуг, Клиника вправе предоставить такие услуги на возмездной

основе, если их не оказание будет сопряжено с причинением или угрозой причинения вреда жизни или здоровью Потребителя, а также если оказание таких услуг необходимо для достижения целей Договора.

4.8. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета (План лечения). Ее составление по требованию Потребителя или Клиники является обязательным.

4.9. В случае подписания Сторонами Акта об оказанных услугах без замечаний, Потребитель подтверждает, что не имеет претензий к объему, сроку, стоимости и качества Услуг.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИНИКИ

5.1. Клиника обязуется:

5.1.1. Обеспечить соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации в соответствии с клиническими рекомендациями и стандартами медицинской помощи с учетом правил (положениями), устанавливающими условия и порядок оказания медицинских услуг в Клинике.

5.1.2. Проинформировать Потребителя о возможности получения медицинской помощи в гарантированном объеме, оказываемом без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на основании Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5.1.3. Оказать медицинские услуги в соответствии с индивидуальными медицинскими показаниями, с учетом пожеланий Потребителя, если они не противостоят медицинским показаниям и методикам.

5.1.4. Предоставлять Потребителю достоверную информацию об оказываемых медицинских услугах, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о применяемых в лечении медицинских изделиях, а также о порядке предоставления медицинских услуг.

5.1.5. Информировать Потребителя о возможности возникновения осложнений при оказании медицинских услуг.

5.1.6. Соблюдать законодательство о персональных данных, порядок их обработки, в том числе обеспечивать конфиденциальность персональных данных в медицинских информационных системах.

5.1.7. Обеспечить защиту сведений, составляющих врачебную тайну, хранить медицинскую документацию Потребителя в соответствии с требованиями Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и сроками хранения, установленными законодательством РФ.

5.2. Клиника имеет право:

5.2.1. Самостоятельно определять график консультаций и лечебно-диагностических мероприятий.

5.2.2. Отсрочить или отменить лечебное мероприятие, в том числе в день оказания Услуг в случае:

- обнаружения у Потребителя противопоказаний;
- задержки лечащего врача Клиники при оказании услуг другим Потребителям;
- болезни лечащего врача Клиники,
- аварий или несогласованного отключения систем электричества, отопления и водоснабжения;
- сбоя в работе оборудования и программного обеспечения Клиники,
- иных существенных причин.

5.2.3. Согласовать отказ лечащего врача Клиники от наблюдения и лечения Потребителя, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих (на основании ч. 3 ст. 70 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»).

5.2.4. Назначить другого лечащего врача Клиники соответствующего профиля в случае непредвиденного отсутствия лечащего врача Клиники в день приема.

5.2.5. Изменять План и объем лечения в соответствии с медицинскими показаниями Потребителя.

5.2.6. В одностороннем порядке вносить изменения в Оферту, Акцепт Оферты, Прейскурант услуг, Положение о Правилах, порядках, условиях, формой оказания медицинских услуг и их оплаты, Правила поведения пациента, а также в иные документы, регулирующие внутреннюю деятельность Клиники. Клиника доводит такие изменения до сведения Потребителя путем размещения информации на информационных стендах в своих помещениях и на Сайте.

5.2.7. В одностороннем порядке перенести или отменить прием в случае, если Потребитель:

- не явился на прием к врачу в назначенное время;
- не проинформировал Клинику о необходимости отмены или изменения назначенного времени приема по телефону Клиники не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до приема.

5.2.8. Направлять Потребителя в иные медицинские организации и (или) привлекать для консультаций специалистов из таких медицинских организаций для проведения дополнительных методов исследования, включая рентгенологические и другие необходимые диагностические мероприятия. Иные медицинские организации должны иметь лицензию на осуществление медицинской деятельности. Потребитель оплачивает такие медицинские мероприятия отдельно от Услуг, оказанных Клиникой.

5.2.9. Привлекать третьих лиц, которые имеют лицензию на осуществление медицинской деятельности, для исполнения обязанностей по Договору.

5.2.10. Установить гарантийные обязательства на оказанные услуги и срок службы в соответствии с Положением о гарантийных обязательствах.

5.2.11. Ограничить или отменить гарантийные обязательства в соответствии с Положением о гарантийных обязательствах, а также в случае, если Потребитель:

- не соблюдает рекомендации лечащего врача Клиники, режим гигиены, питания и ухода за ротовой полостью после проведения процедур;
- не предоставляет корректную медицинскую информацию, перечень которой установлен п. 6.1.4. Договора.

5.2.12. Самостоятельно определять объем исследований и необходимых действий, направленных на установление верного диагноза и оказание Услуг Потребителю.

5.2.13. Отказать в оказании Услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в частности, но не ограничиваясь:

- вследствие невозможности оказать Услуги Потребителю, в том числе ввиду отсутствия у Клиники врачебных и (или) временных ресурсов для оказания Услуг в соответствии с определением Конституционного суда РФ от 06.06.2002 г. N 115-О;
- при выявлении у Потребителя противопоказаний к проведению определенных лечебно-диагностических мероприятий и (или) отсутствия у Потребителя показаний к определенному медицинскому вмешательству;
- если Потребитель требует выполнить медицинские услуги, которые могут нанести ему вред, либо не являются надлежащим вариантом лечения по мнению лечащего врача Клиники;
- в связи с индивидуальными особенностями организма Потребителя;
- отказа лечащего врача Клиники от наблюдения и лечения Потребителя на время, необходимое для поиска другого лечащего врача Клиники;
- в случае невыполнения Потребителем требований медицинского персонала Клиники, некорректном поведении Потребителя в отношении работников Клиники и/или других Потребителей;
- наличия признаков алкогольного, наркотического, токсикоманического опьянения у Потребителя;
- несвоевременной оплаты Услуг;
- если Потребитель, несмотря на своевременное и обоснованное информирование Клиникой, в разумный срок не устранит обстоятельства, которые могут снизить качество предоставляемых Услуг (несоблюдение врачебных рекомендаций, ненадлежащее использование медицинских изделий и т.д.).

5.2.14. Устанавливать видеокамеры и вести открытую видеосъемку в следующем порядке:

- На рабочих местах лечащих врачей Клиники и в рентген-кабинетах в целях обеспечения прав Потребителя при оказании Услуг и контроля качества Услуг;
- В коридорах, холлах и иных служебных помещениях для сохранности имущества Клиники и Потребителя.

5.2.15. Передавать Плательщику информацию об объеме и стоимости запланированных и оказанных Услуг по его требованию при оплате Услуг Плательщиком и отсутствии у него правового статуса законного представителя Потребителя.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ

6.1. Потребитель обязуется:

6.1.1. Производить своевременную оплату за Услуги.

6.1.2. При совершении Акцепта Оферты и оформлении медицинской документации предъявить оригинал документа, удостоверяющего личность, а в последующем своевременно информировать Клинику об изменении своих данных.

6.1.3. До начала каждого приема ознакомиться с Прейскурантом услуг.

6.1.4. Предоставлять корректную медицинскую информацию, в частности, но не ограничиваясь:

- о состоянии своего здоровья, отягощенной наследственности, о перенесенных и имеющихся заболеваниях, известных Потребителю аллергических реакциях, противопоказаниях и иные сведения, которые могут сказаться на качестве Услуг;
- о наличии у себя заболевания, представляющего опасность для окружающих, при использовании крови и иных биологических жидкостей.

6.1.5. Соблюдать все предписания и рекомендации лечащего врача Клиники, режимы гигиены, питания и ухода за ротовой полостью после проведения процедуры.

6.1.6. Являться на приемы, контрольные и профилактические осмотры в соответствии с врачебными назначениями.

6.1.7. Ознакомиться и подписать ИДС или отказ от медицинского вмешательства, а также другие документы, связанные с оказанием Услуг.

6.1.8. Ознакомиться с Положением о гарантийных обязательствах и сроках службы при оказании Услуг.

6.1.9. Явиться на прием к лечащему врачу Клиники в назначенное время.

6.1.10. Информировать Клинику о необходимости отмены или изменения назначенного времени приема по телефону Клиники не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до приема.

6.1.11. В случае беременности предупредить об этом Клинику, принести на прием справку наблюдающего врача гинеколога с указанием срока беременности.

6.1.12. Во время наблюдения и лечения проконсультироваться с лечащим врачом Клиники о применении препаратов, назначенных специалистами других лечебных учреждений.

6.1.13. В случае изменения состояния здоровья, связанного, по мнению Потребителя, с оказанными Клиникой Услугами, немедленно сообщить об этом лечащему врачу Клиники или администратору Клиники, и, в случае необходимости, прибыть на консультацию и лечение в Клинику.

6.1.14. При отказе от продолжения лечения в Клинике, в том числе при неявке без уважительных причин, Потребитель обязан письменно уведомить об этом и расторгнуть Договор, предварительно оплатив фактически понесенные затраты Клиники. В качестве уважительной причины могут быть признаны:

- болезнь, подтвержденная медицинской справкой;
- необходимость ухода за больным ребенком или родственником;
- тяжелые обстоятельства личного характера, например, смерть или серьезная болезнь родственника;
- обстоятельства непреодолимой силы в соответствии с разделом 9 Договора.

6.1.15. Удостоверять личной подписью в медицинских документах факты ознакомления с диагностикой и лечением, назначениями, рекомендациями, сроками и стоимостью оказания Услуг, в частности, но не ограничиваясь: акты оказанных услуг, а также документы, подтверждающие отсутствие претензий к результату лечения, в том числе к промежуточному.

6.1.16. За свой счет оплачивать расходы, потребовавшиеся на лечение осложнений, возникших вследствие собственных сознательных действий Потребителя вопреки согласованным с Потребителем назначениям (рекомендациям) Клиники.

6.1.17. В случае возникновения спорных ситуаций по вопросам качества Услуг, Потребитель обязан явиться на заседание Врачебной комиссии, порядок деятельности которой установлен разделом 6 Договора.

6.2. Потребитель имеет право:

6.2.1. Получать информацию:

- о своих правах и обязанностях;
- о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах лечения и обследования, диагнозе, возможных и предполагаемых методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, стоимости Услуг;
- об используемых при предоставлении Услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях и их действия, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, побочных проявлениях, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие;
- о целях и порядке обработки своих персональных данных.

6.2.2. Отказаться от Услуг после оплаты уже оказанных Услуг и подписания соответствующего заявления и соглашения о расторжении Договора.

6.2.3. На основании письменного заявления получать копии медицинские документы или выписки из них, отражающие состояние его здоровья после получения Услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при оказании Услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы в соответствии с законодательством РФ.

6.2.4. На защиту сведений, составляющих врачебную тайну.

6.2.5. На защиту от неправомерного использования и распространения своих персональных данных.

6.2.6. Отказаться от SMS-информирования путем письменного отказа в свободной форме.

6.2.7. На основании письменного заявления разрешить работникам Клиники предоставлять информацию о состоянии здоровья Потребителя и (или) стоимости лечения третьим лицам.

7. ГАРАНТИИ

7.1. Клиника предоставляет гарантии на Услуги, в соответствии Положением о гарантийных обязательствах и сроках службы.

7.2. Условиями соблюдения Клиникой гарантийных обязательств являются:

- обращение Потребителя к Клинике при наличии жалоб на дискомфорт и (или) каких-либо нежелательных реакций, связанных с лечением;
- выполнение Потребителем врачебных рекомендаций, профилактических мероприятий, назначенных Клиникой;
- отсутствие коррекции качественных результатов работ Клиники специалистами других медицинских организаций или самим Потребителем;
- предоставление Потребителем всей медицинской документации и результатов обследования из других медицинских организаций при обращении Потребителя за неотложной помощью.

7.3. Гарантийные обязательства не сохраняются в случае выявления или возникновения в период гарантийного срока заболеваний внутренних органов и (или) изменений физиологического состояния организма (беременность, длительный прием лекарственных средств, вредные внешние воздействия и проч.), которые не являлись предметом Договора.

7.4. Гарантийные обязательства Клиники определяются в каждом случае индивидуально и зависят от:

- клинической картины на момент обращения в процессе лечения, приживления имплантата или трансплантата (если применимо);
- наличия или отсутствия сопутствующей патологии и (или) осложнений;
- соблюдения Потребителем врачебных рекомендаций.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и действующим законодательством РФ.

Ответственность Клиники

8.2. Клиника несет ответственность Перед Потребителем за возникновение осложнений или нежелательных результатов, возможность возникновения которых не была указана и согласована с Потребителем при получении ИДС. Вина Клиники должна быть документально подтверждена.

8.3. Клиника несет ответственность Перед Потребителем за достоверное и своевременное информирование о возможном развитии побочных явлений или осложнений, связанных с лечебно-диагностическим процессом при оказании Услуг. Такое информирование осуществляется путем устной консультации или письменного заключения.

8.4. Клиника освобождается от ответственности в следующих случаях:

- если докажет, что Услуги были оказаны качественно;
- возникновения обстоятельств непреодолимой силы;
- невыполнении или нерегулярном выполнении Потребителем врачебных рекомендаций, повлекших ухудшение качества оказанных Услуг;
- самовольном прерывании Потребителем проводимого лечения, повлекшим ухудшение качества оказанных Услуг;
- осуществлении Потребителем самолечения, повлекшим ухудшение качества оказанных Услуг;

- несоблюдения сроков оказания Услуг по причинам, не зависящим от Клиники;
- прерывания лечения по иным причинам, связанным с нарушением Потребителем условий Договора.

Ответственность Потребителя

8.5. Потребитель несет ответственность:

- за несвоевременную оплату стоимости Услуг;
- за достоверность предоставленной лечащему врачу Клиники информации о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, наличии беременности, противопоказаниях;
- за причинение ущерба имуществу Клиники.

8.6. В случае нарушения срока оплаты по оказанным Услугам, Потребитель оплачивает пени в размере 0,5% стоимости неоплаченных оказанных Услуг за каждый день нарушения срока оплаты с момента подписания Сторонами Акта оказанных услуг.

8.7. При оплате Услуг Плательщиком, имущественную ответственность за неисполнение обязательств по оплате Плательщик и Потребитель несут солидарно в порядке ст. 322 Гражданского кодекса РФ.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Контракту, если оно явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, если такие обстоятельства:

- возникли после заключения Договора,
- Стороны объективно не могли предвидеть и предотвратить,
- сделали невозможным исполнение обязательств по Договору в установленные сроки.

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности, но не ограничиваясь: землетрясения, пожары, наводнения и прочие стихийные бедствия; пандемию, эпидемии; военные действия, террористические акты, беспорядки; аварии, непредвиденные отключения систем электричества, отопления и водоснабжения; введение особых режимов и положений, делающих невозможной или существенно затрудняющих деятельность сторон; аварии или несогласованные отключения систем электричества, отопления и водоснабжения; сбой в работе оборудования и программного обеспечения Клиники, а также иные обстоятельства, удовлетворяющие всем признакам, указанным в п. 9.1 Договора.

9.3. Сторона, у которой возникли обстоятельства непреодолимой силы, обусловившие невозможность исполнения обязательств по Договору в установленные сроки, обязуется письменно уведомить другую Сторону о наступлении и прекращении обстоятельств в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента их наступления.

9.4. В случае отсутствия уведомления о действии обстоятельств непреодолимой силы в установленный Договором срок, Сторона лишается права ссылаться на них в будущем.

9.5. Бремя доказывания наличия обстоятельств непреодолимой силы возлагается на Сторону, не исполнившую свои обязательства. Свидетельствование обстоятельств непреодолимой силы осуществляется за счет Стороны, у которой возникли такие обстоятельства.

9.6. Сторона обязана предоставить обосновывающие документы в течении 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента уведомления о действии обстоятельств непреодолимой силы, отсутствие такого предоставления лишает Сторону права ссылаться на них в будущем.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Клиника вправе осуществлять оценку качества оказания Услуг при обращении Потребителя с претензией в связи с исполнением или ненадлежащим исполнением Клиникой обязательств по Договору.

10.2. В случае возникновения разногласий между Клиникой и Потребителем по вопросу качества Услуг, спор между Сторонами рассматривается Врачебной Комиссией Клиники. Деятельность Врачебной Комиссии Клиники осуществляется в соответствии с Приказами Минздрава России.

10.3. Эстетическая и косметическая оценка результатов оказанных Услуг проводится Потребителем и Врачебной Комиссией Клиники на совместном заседании не ранее сроков, указанных в ИДС.

10.4. Клиника вправе привлекать к проведению оценки качества Услуг специалистов, не являющихся работниками Клиники, в том числе работников экспертных и юридических организаций соответствующего профиля.

10.5. Потребитель дает согласие на предоставление медицинских документов, содержащих сведения о состоянии здоровья Потребителя лицам, не являющимся работниками Клиники в целях оценки качества Услуг и (или) оказания юридических услуг. Такие действия Клиники не являются нарушением врачебной тайны со Стороны Клиники.

10.6. При не достижении согласия между Сторонами, споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

11. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

11.1. Изменение и расторжение Договора производится по соглашению Сторон в письменной форме.

Односторонний отказ от Договора со стороны Потребителя

11.2. Потребитель вправе отказаться от Договора в любой момент при условии оплаты Клинике фактически понесенных расходов.

11.3. О своем намерении отказаться от Договора Потребитель обязан уведомить за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого отказа.

11.4. Уведомление отказаться от Договора отправляется заказным письмом на юридический адрес Клиники или на электронную почту kudrovo@renident.ru.

Односторонний отказ от Договора со стороны Клиники

11.5. Клиника вправе отказаться от Договора в установленном законом порядке в случае нарушения Потребителем его существенных условий, под которыми Стороны признают:

- невыполнение Потребителем обязательств по оплате Услуг;
- несоблюдение Потребителем врачебных рекомендаций,
- надлежащее использование медицинских изделий;
- наличие иных обстоятельств, которые могут снизить качество Услуг по вине Потребителя, несмотря на своевременное и обоснованное информирование его Клиникой;
- многократное (два и более раза) и (или) однократное грубое нарушение Потребителем локальных нормативных актов Клиники, регламентирующих порядок предоставления услуг;
- систематическое некорректное отношение Потребителя к работникам Клиники.

11.6. Клиника вправе отказаться от Договора при условии полного возмещения Потребителю убытков в размере реального ущерба.

11.7. Если после осуществления Потребителем предоплаты за Услуги возникает объективная невозможность исполнения Договора, Договор расторгается, а Клиника осуществляет возврат денежных средств за Услуги, которые не были оказаны Потребителю, за вычетом понесенных расходов. Возврат денежных средств осуществляется в течении 10 (десяти) рабочих дней со дня отправки письменного заявления Потребителем.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. **Фото- и видеосъемка.** Клиника имеет право вести фото- и (или) видеопротоколирование процесса оказания или результата Услуг. Потребитель дает согласие на анонимное (т.е. без указания Ф.И.О. Потребителя) использование Клиникой в научных и учебных целях следующих материалов:

- рентгенологических снимков;
- фотографий и видео, полученных в результате проведения компьютерной томографии;
- иных фотографий и видеозаписей, связанных с ходом оказания Услуг.

12.2. **Видеонаблюдение в помещении Клиники.** Потребитель дает согласие на открытую видеосъемку в следующем порядке:

- на рабочих местах лечащих врачей Клиники и в рентген-кабинетах в целях обеспечения прав Потребителя при оказании Услуг и контроля качества Услуг;
- в коридорах, холлах и иных служебных помещениях для сохранности имущества Клиники и Потребителя.

12.3. **Разглашение врачебной тайны.** Потребитель дает согласие на разглашение врачебной тайны сотрудникам Клиники, не являющимся медицинскими работниками, в целях осуществления записи на прием к лечащим врачам Клиники.

12.4. **Подпись Клиники.** Собственноручная подпись и факсимильная подпись Клиники имеют равную юридическую силу на Договоре и его приложениях.

12.5. **Применимое право.** Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.6. **Локальные нормативные акты.** Потребитель подтверждает, что на момент подписания Договора он ознакомлен со следующими документами:

- Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от «11» мая 2023 г. №736)
- Прейскурант на платные медицинские услуги, утвержденным в установленном порядке;
- Положение о Правилах, порядках, условиях, формой оказания медицинских услуг и их оплаты в ООО «Ренидент-Кудрово»;
- Правила поведения пациента в ООО «Ренидент-Кудрово»;
- Положение об обработке персональных данных в ООО «Ренидент-Кудрово»;
- Положение о видеонаблюдении в ООО «Ренидент-Кудрово»
- Положение об установлении гарантийного срока и срока службы при оказании медицинских услуг в ООО «Ренидент-Кудрово».